

Условия продажи товаров в интернет-магазине www.perekrestok.ru

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу по телефону: 8 495-797-57-77

1.2. Интернет-магазин – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте www.perekrestok.ru описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством сайта www.perekrestok.ru или Мобильного приложения «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток» или по телефону 8 495-797-57-77.

1.3. Личный кабинет – совокупность страниц сайта www.perekrestok.ru и Мобильного приложения «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток», созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте www.perekrestok.ru и в Мобильном приложении «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток», в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.4. Личная учетная запись Покупателя – уникальный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Для одного Покупателя может быть создана одна уникальная учетная запись.

1.5. Мобильное приложение «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток» (МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете. Правообладателем Мобильного приложения «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток» является АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК».

1.6. Покупатель/Пользователь (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте www.perekrestok.ru либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.

1.7. Продавец – Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 103473, г. Москва, Суворовская площадь, д. 1), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом – с использованием сайта www.perekrestok.ru и Мобильного приложения «Мой Перекресток» или «Онлайн.Перекресток», обладающее исключительными правами в отношении Сайта и МП и обеспечивающее предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Условиями продажи.

1.8. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте www.perekrestok.ru / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте www.perekrestok.ru / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта www.perekrestok.ru / МП и создания Личного кабинета Покупателя.

1.9. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу www.perekrestok.ru.

1.10. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине www.perekrestok.ru, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине www.perekrestok.ru как Товары со статусом «в наличии».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров в Интернет-магазине www.perekrestok.ru (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и являются офертой Продавца,

адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

а) добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
в) оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

д) условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;

е) ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Пользователей Сайта и МП с Продавцом.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: www.perekrestok.ru.

2.4. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты, размещенной по адресу www.perekrestok.ru. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

2.5. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при Регистрации на Сайте/ МП, при заказе в один клик, или при оформлении Заказа на Сайте и по номеру телефона 8 495-797-57-77.

2.6. Продавец не требует от Покупателя Регистрации для просмотра Товара и иной информации на Сайте, оформления Заказа.

2.7. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на Сайте / в МП. При осуществлении процедуры Регистрации Покупатель самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи в соответствии с требованиями Продавца (длина, допустимые символы и т.д.). В качестве логина Покупателя используются его минимальные контактные данные: имя, e-mail, мобильный номер телефона, город проживания. В последующем Покупатель вправе по согласованию с Продавцом изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимоотношений и обязательства Покупателя и Продавца сохраняются. После успешной Регистрации Покупателя ему создается Личный кабинет.

2.8. Использование ресурса Интернет-магазина www.perekrestok.ru для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.9. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

3. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону 8 495-797-57-77 и/или на Сайте / МП.

3.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, предпочтительные дату и время получения.

3.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине (без Регистрации) Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дату и время доставки.

3.3. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки (не применяется при самовывозе), дату и время доставки. Покупатель имеет право повторить любой из заказов. При отсутствии одной или нескольких товарных позиции, Покупатель может удалить либо заменить товарные позиции на аналогичные.

3.4. Волеизъявление Покупателя на заключение договора розничной купли-продажи осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа на Сайте / МП или по телефону 8 495-797-57-77.

3.5. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе без запроса со стороны покупателя.

3.6. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.7. После получения Заказа Продавец приступает к обработке заказа в соответствии с данными в заказе. Указанные дата и время зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.8. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Заказ считается отмененным Покупателем и Продавец возвращает денежные средства в полном объеме за предоплаченный заказ.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).

4.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте / МП или по телефону.

4.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

4.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

4.5.1. При доставке Товара – наличными денежными средствами сотруднику курьерской службы доставки при получении Товара;

4.5.2. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки при получении Товара;

4.5.3. При самовывозе Товара из супермаркета «Перекресток» – наличными кассиру магазина;

4.5.4. При самовывозе Товара из супермаркета «Перекресток» – банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе магазина;

4.5.5. На сайте Интернет-магазина посредством онлайн-платежа.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок обработки заказа – в течение 3 (трёх) часов с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки заказа может быть увеличен.

5.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в Товарной накладной, подтверждающей приемку заказанного Покупателем Товара.

5.4. Виды доставки:

5.4.2. Курьерская служба доставки на адрес Покупателя, согласно стандартному графику доставок Интернет-магазина, опубликованному на Сайте www.perekrestok.ru;

5.4.3. Срочная курьерская доставка на адрес Покупателя осуществляется в более короткий срок с момента оформления заказа Покупателем.

5.4.4. Самовывоз из супермаркета «Перекресток».

5.5. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

5.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый чек;
- товарный чек.

5.8. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Обязанности Покупателя:

6.1.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.

6.1.2. При Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.

6.1.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле, дающем право входа в Личный кабинет Покупателя. В случае если такая информация по тем или иным причинам станет известной третьим лицам, Покупатель обязуется немедленно изменить его. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия на Сайте и в МП, совершенные под учетной записью Покупателя.

4.2.4. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Контента Сайта / МП, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Продавца.

4.2.5. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта/ МП.

4.2.6. Использовать Сайт / МП, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

6.2. Права Покупателя:

6.2.1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.

6.3. Обязанности Продавца:

6.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

6.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа;

6.3.5. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящих Условий, Сайта и МП. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Продавцом самостоятельно с учетом комплексности вопроса.

6.4. Права Продавца:

6.4.1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия.

6.4.2. Временно прекращать работу Сайта / МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту / МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта / МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта/МП.

6.5. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

6.6. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

6.7. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Товар надлежащего качества:

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до начала его комплектации. После получения Товара, в течение 7 (семи) дней с даты получения, возврату подлежат НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ Товары при условии, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанных Товаров. При этом Покупатель обязан вернуть Товар в пункт возврата Товара Продавца за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара, за вычетом стоимости доставки Товара, в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

7.1.2. Покупатель не вправе возвращать Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.1.3. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

7.2.1. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен Покупателем по его желанию Продавцу по адресу: Московская область, п. Коммунарка ул. Александры Монаховой, влад. 30, стр.2.

7.2.2. Возмещение денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества по расходно-кассовому чеку только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.2.3. При оплате заказа на сайте или банковской картой курьеру, денежные средства за возвращенный Товар возвращают на карту, которой был оплачен заказ, в течение 1-2 рабочих дней в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

8. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

8.1. Товар надлежащего качества

8.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.1.2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

8.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации.

8.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

8.1.5. По соглашению Покупателя с Продавцом, обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

8.2. Товар ненадлежащего качества

8.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

8.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

9. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Принимая настоящие Условия продажи, Покупатель дает Согласие Продавцу (АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК») на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа на Сайте или по телефону, при Регистрации на Сайте / в МП, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Покупателя, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных (распространение, предоставление, доступ) Покупателя Третьим лицам. При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

К Третьим лицам относятся любые третьи лица, в том числе, лица, указанные в перечне, приведенном по ссылке <https://my.perekrestok.ru/partners>, а также входящие в любую из категорий: Группа лиц Х5, банки, сотовые операторы, IT-компании, колл-центры, архивные организации, производители товаров, исследовательские центры, консалтинговые, юридические фирмы, аудиторы. Группа лиц Х5 - юридические лица, входящие в группу лиц находящихся под прямым и/или косвенным контролем компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (Х5 Retail Group N.V.), а также компаниям, входящим в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (Х5 Retail Group N.V.) по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

9.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых Продавцом без Регистрации Покупателя и цели обработки: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), файлы «cookie» для исполнения настоящих Условий продажи Товара, включая заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставку Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа, а также для целей предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Клуб Перекресток» (при наличии).

9.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Продавцом с Регистрацией и цели обработки: фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, дата рождения, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), файлы «cookie» для исполнения настоящих Условий продажи Товара, включая заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставку Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа, а также для целей предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Клуб Перекресток» (при наличии), предоставления Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Сайта / МП, установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта и МП, обработку запросов и заявок от Покупателя, улучшения качества сервиса Сайта / МП, удобства его использования, разработку новых сервисов и услуг, осуществления информационных рассылок на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты; уведомления о подключении и отключении сервисов на ранее указанном адресе доставки, таргетирования, предоставление информации, в т. ч. о товарах и/или услугах, предоставления информации о персональных предложениях Продавца, скоринга, рекламного профилирования для целей Продавца и Третьих лиц, сегментации для целей Третьих лиц, проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработки полученной информации.

9.4. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей. Согласие может быть отозвано посредством направления Покупателем Продавцу письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4. Направление заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных влечет за собой прекращение Регистрации Покупателя на Сайте / в МП.

9.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Интернет-магазина и прочее.

9.6. При желании Покупателя получать рекламные сообщения Покупатель предоставляет Продавцу отдельное Согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

10. ОГРАНИЧЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА / МП

10.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

10.2. Сайт /МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Продавца какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

10.3. В соответствии с Условиями Продавец предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:

10.3.1. Использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.

10.3.2. Кратковременно загружать МП в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.

10.3.3. Цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

10.4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:

10.4.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

10.4.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

10.4.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта/ МП, передаваемой информации или протоколов.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

11.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/МП. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

11.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

11.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.
- 12.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 12.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 12.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.