# Условия продажи товаров

**в Онлайн-гипермаркет**[**е Vprok.ru**](http://www.perekrestok.ru/) **Перекрёсток.**

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

* 1. Vprok.ru Перекрёсток – Акционерное общество «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4). Vprok.ru Перекрёсток обладает исключительными правами в отношении Сайта и МП (как они определены далее) и обеспечивает предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Условиями продажи.
	2. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу [https://www.vprok.ru/.](http://www.perekrestok.ru/)
	3. Мобильное приложение «Перекрёсток Впрок» (МП) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на мобильном устройстве или гаджете. Правообладателем Мобильного приложения «Перекрёсток Впрок» является Vprok.ru Перекрёсток.
	4. Онлайн-гипермаркет – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли- продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством сайта [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) или Мобильного приложения «Перекрёсток Впрок» или по телефону +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза).
	5. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Онлайн-гипермаркете [https://www.vprok.ru/,](http://www.perekrestok.ru/) посредством размещения в соответствующем разделе Онлайн-гипермаркета. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные в Онлайн-гипермаркете  [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) как Товары со статусом «в наличии». Собственником реализуемого Товара является Продавец. Договор купли-продажи Товаров заключается между Покупателем и Продавцом, данные которого указаны в разделе информации о Товаре.
	6. Заказ – оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Онлайн-гипермаркете, отправленный посредством сети Интернет и/или сообщенный Покупателем Продавцу +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза).
	7. Личный кабинет – совокупность страниц сайта [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) и Мобильного приложения «Перекрёсток Впрок», созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) и в Мобильном приложении «Перекрёсток Впрок», в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.
	8. Личная учетная запись Покупателя – уникальный логин и пароль для входа в Личный кабинет. Для одного Покупателя может быть создана одна уникальная учетная запись.
	9. Покупатель/Пользователь (потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на сайте [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) либо указанный в Заказе в качестве получателя Товара.
	10. Продавец – Vprok.ru Перекрёсток, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, либо самозанятое лицо, указанное в качестве Продавца в разделе с информацией о Товаре,, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом – с использованием сайта [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) и Мобильного приложения «Перекрёсток Впрок».
	11. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) / МП инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) / МП в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта [https://www.vprok.ru/](http://www.perekrestok.ru/) / МП и создания Личного кабинета Покупателя.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящие «Условия продажи товаров в Онлайн-гипермаркете Vprok.ru Перекрёсток» (далее – Условия) регулируют взаимоотношения между Покупателями, Продавцами и Vprok.ru Перекрёсток, возникающие в связи с розничной куплей-продажей Товаров через Онлайн-гипермаркет, включая отношения, касающиеся оформления и выполнения Заказов Покупателя, а также использование Покупателями Сайта и МП Онлайн-гипермаркета. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:
1. добровольный выбор Покупателем Товаров в Онлайн-гипермаркете;
2. самостоятельное оформление Покупателем заказа в Онлайн-гипермаркете;
3. оплату Покупателем заказа, оформленного в Онлайн-гипермаркете;
4. выполнение и передачу заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.
5. условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта и МП, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта и МП;
6. ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и МП, взаимоотношений Пользователей Сайта и МП с Vprok.ru Перекрёсток и Продавцом.
	1. К отношениям между Покупателем, Продавцом и Vprok.ru Перекрёсток применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в части, неурегулированной настоящими Условиями.
	2. Vprok.ru Перекрёсток сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Условий на Сайте в сети Интернет: [https://www.vprok.ru/.](http://www.perekrestok.ru/) Покупатель обязуется самостоятельно периодически проверять содержимое Сайта и МП на предмет размещения новой редакции Условий.
	3. Информация о Товаре, имеющем статус «В наличии», размещенная на Сайте или в соответствующем разделе МП, а также настоящие Условия, являются публичной офертой. Оферта считается акцептованной Покупателем с момента получения Vprok.ru Перекрёсток Заказа Покупателя.
	4. Покупатель соглашается с настоящими Условиями при Регистрации на Сайте/МП, при заказе в один клик, или при оформлении Заказа на Сайте/МП и по номеру телефона +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза).
	5. Продавец не требует от Покупателя Регистрации для просмотра Товара и иной информации на Сайте, оформления Заказа.
	6. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на Сайте / в МП. При осуществлении процедуры Регистрации Покупатель самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи в соответствии с требованиями Vprok.ru Перекрёсток (длина, допустимые символы и т.д.). В качестве логина Покупателя используется мобильный номер телефона. В последующем Покупатель вправе по согласованию с Vprok.ru Перекрёсток изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимоотношений и обязательства Покупателя и Vprok.ru Перекрёсток сохраняются. После успешной Регистрации Покупателя ему создается Личный кабинет.
	7. Использование ресурса Сайта/МП для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.
	8. Информация, размещенная в Онлайн-гипермаркете о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

## ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

* 1. Покупатель может оформить Заказ:

– общая стоимость Товаров в котором составляет 1 000 (одну тысячу) и более рублей - на Сайте / в МП и/или по телефону +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза);;

– общая стоимость Товаров в котором составляет менее 1 000 (одной тысячи) рублей - по телефону +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза).

* + 1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Онлайн-гипермаркет и предоставляет Vprok.ru Перекрёсток достоверную информацию о себе, необходимую для исполнения Заказа: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (для курьерской доставки или адрес доставки до пункта самовывоза), предпочтительные дату и время получения.
	1. При оформлении заказа в Онлайн-гипермаркете (без прохождения Регистрации) Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Онлайн-гипермаркет и предоставляет Vprok.ru Перекрёсток достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (для курьерской доставки или адрес доставки до пункта самовывоза), дату и время доставки.
	2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Онлайн-гипермаркета/МП Покупатель предоставляет Vprok.ru Перекрёсток достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки (для курьерской доставки или адрес доставки до пункта самовывоза), дату и время доставки. Покупатель имеет право повторить любой из ранее сделанных им Заказов. При этом, если на момент повтора Заказа у Продавца не окажется в наличии одной или нескольких товарных позиций, ранее заказываемых Покупателем, такие товарные позиции не будут доступны для Заказа.
	3. Волеизъявление Покупателя на заключение договора розничной купли-продажи осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму Заказа на Сайте / МП или по телефону +7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза).
	4. Vprok.ru Перекрёсток не редактирует информацию о Покупателе без запроса со стороны покупателя.
	5. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
	6. После получения Заказа Vprok.ru Перекрёсток приступает к обработке заказа в соответствии с данными в заказе. Дата и время получения Заказа, его доставки зависят от региона доставки и времени, необходимого на обработку Заказа.
	7. В случае, если Vprok.ru Перекрёсток доставит Покупателю Товар в меньшем количестве, чем было предусмотрено Заказом Покупателя, Покупатель, в момент принятия Заказа, может принять доставленное Vprok.ru Перекрёсток количество Товара, либо отказаться от приема данной позиции Товара. Денежные средства, внесенные Покупателем в качестве аванса за недоставленное количество Товара, будут возвращены Продавцом в общие сроки возврата денежных средств.

## СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

* 1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Онлайн-гипермаркете и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).
	2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте / МП или по телефону.
	3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.
	4. Цена Товара в Онлайн-гипермаркете может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, в отношении которого Покупатель оформил Заказ, изменению не подлежит.
	5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
	6. Заказ может быть оплачен Покупателем на Сайте/в МП с использованием банковской карты, а также, по выбору Покупателя, в случае доставки Заказа курьерской службой, при получении Заказа – наличными денежными средствами, либо банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки.

## ДОСТАВКА ТОВАРА

* 1. Сроки и виды доставки согласовываются Покупателем с Vprok.ru Перекрёсток в момент оформления Заказа на Сайте / в МП и/или по одному из номеров телефона (+7 (495)797-5-777 (Москва), +7 (812)385-99-55 (Санкт-Петербург), +7 (831)200-22-88 (Нижний Новгород), 8-800-511-68-98 (единый номер для регионов, где доступно оформление доставки с условием самовывоза) -.
	2. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и чека.
	3. Условия курьерской доставки (в том числе, стоимость, доступные даты и временные промежутки, в которые возможна доставка Заказа) отражаются для Покупателя на Сайте / в МП при оформлении Заказа, либо согласовываются с оператором колл-центра в случае оформления Покупателем Заказа по одному из номеров телефона, указанных в настоящем документе. Из числа вариантов, доступных на Сайте / в МП (или предложенных Покупателю оператором колл-центра), Покупатель самостоятельно выбирает временной промежуток, в который ему удобно получить Заказ. Vprok.ru Перекрёсток приложит все усилия для того, чтобы доставить Заказ в выбранный Покупателем интервал.
	4. Для организации курьерской доставки Заказа до Покупателя и выполнения Vprok.ru Перекрёсток своих обязательств необходима передача лицу, осуществляющему доставку, персональных данных Покупателя в следующем объеме: имя, номер телефона, адрес доставки. Выбирая опцию доставки Заказа курьером Покупатель соглашается на такую передачу.
	5. Услуга курьерской доставки оплачивается Покупателем дополнительно. При соблюдении определенных условий, обозначенных на Сайте, Vprok.ru Перекрёсток может предложить Покупателю бесплатную курьерскую доставку. При этом по таким Заказам Vprok.ru Перекрёсток оставляет за собой право дополнительно выставить Покупателю к оплате стоимость курьерской доставки в случае, если будут выявлены мошеннические и/или недобросовестные действия Покупателя при оформлении Заказа.
	6. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.
	7. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Онлайн-гипермаркета, представитель Vprok.ru Перекрёсток, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на исключение случаев мошенничества.
	8. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает кассовый чек.
	9. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара.

## ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

* 1. Обязанности Покупателя:
		1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.
		2. При Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.
		3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем пароле, дающем право входа в Личный кабинет Покупателя. В случае если такая информация по тем или иным причинам станет известной третьим лицам, Покупатель обязуется немедленно изменить его. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия и их последствия на Сайте и в МП, совершенные под учетной записью Покупателя.
		4. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Контента Сайта / МП, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Vprok.ru Перекрёсток.
		5. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта/ МП.
		6. Использовать Сайт / МП, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.
	2. Права Покупателя:
		1. Требовать от Продавца соблюдения настоящих Условий.
	3. Обязанности Продавца:
		1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;
		2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;
		3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;
	4. Обязанности Vprok.ru Перекрёсток:
		1. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / в МП, при оформлении Заказа;
		2. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящих Условий, Сайта и МП. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Vprok.ru Перекрёсток самостоятельно с учетом комплексности вопроса.
	5. Права Vprok.ru Перекрёсток:
		1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Vprok.ru Перекрёсток будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия.
		2. Временно прекращать работу Сайта/МП, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту/МП до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта/МП. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта/МП.
	6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.
	7. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
	8. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

## ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

* 1. Товар надлежащего качества:
		1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи, после передачи Товара - в течение 7 (семи) дней. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
		2. Обмен и возврат Товара производится на основании заявления Покупателя.
	2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".
		1. Товар ненадлежащего качества может быть возвращен Покупателем по его желанию Продавцу. Vprok.ru Перекрёсток забирает товар для замены у Покупателя.
		2. В случае, если Покупатель оплачивал Заказ курьеру наличными денежными средствами, либо банковской картой, возврат денежных средств осуществляется курьером, соответственно, либо наличными денежными средствами, либо на банковскую карту, которой был оплачен Товар.
		3. При оплате заказа банковской картой на сайте, денежные средства за возвращенный Товар возвращают на карту, которой был оплачен заказ. Продавец возвращает Покупателю денежные средства в течение 1-3 дней. Окончательные сроки зачисления денежных средств на банковский счет Покупателя зависят от банка-эмитента карты.

## ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

* 1. Товар надлежащего качества
		1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
		2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение семи дней, не считая дня его покупки.
		3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации.
		4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования и возврата Продавцу указанного Товара.
	2. Товар ненадлежащего качества:
		1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;
		2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

## УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* + 1. **Принимая настоящие Условия продажи, Покупатель дает Согласие Vprok.ru Перекрёсток (АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК») на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем при оформлении Заказа на Сайте или по телефону, при Регистрации на Сайте / в МП, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Покупателя,** в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных (предоставление, доступ) Покупателя Третьим лицам. При обработке персональных данных Vprok.ru Перекрёсток использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.

К Третьим лицам относятся любые третьи лица, в том числе, лица, указанные в перечне, приведенном по ссылке https://my.perekrestok.ru/partners, а также входящие в любую из категорий: Группа лиц Х5, банки, сотовые операторы, IT-компании, колл-центры, архивные организации, производители товаров, исследовательские центры, консалтинговые, юридические фирмы, аудиторы. Группа лиц Х5 - юридические лица, входящие в группу лиц, находящихся под прямым и/или косвенным контролем компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.), а также компаниям, входящим в перечень юридических лиц, отчетность которых используется при подготовке консолидированной финансовой отчетности компании ИКС 5 Ритейл Групп Н.В. (X5 Retail Group N.V.) по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

* 1. **Перечень персональных данных, обрабатываемых Vprok.ru Перекрёсток без Регистрации Покупателя и цели обработки:** фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), файлы «cookie» для исполнения настоящих Условий продажи Товара, включая заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставку Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа, а также для целей предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Клуб Перекресток» (при наличии).
	2. **Перечень персональных данных, обрабатываемых Vprok.ru Перекрёсток с Регистрацией и цели обработки**: фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, дата рождения, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), файлы «cookie» для исполнения настоящих Условий продажи Товара, включая заключение и исполнение договора розничной купли-продажи Товара дистанционным способом, доставку Товара, сервисное, гарантийное обслуживание, консультирование Покупателя, информирование Покупателя о статусе Заказа, а также для целей предоставления Привилегий Покупателю по карте Программы лояльности «Клуб Перекресток» (при наличии), предоставления Покупателю доступа к персонализированным ресурсам Сайта / МП, установления с Покупателем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Личного кабинета, сервисов Сайта и МП, обработку запросов и заявок от Покупателя, улучшения качества сервиса Сайта /МП, удобства его использования, разработку новых сервисов и услуг, осуществления информационных рассылок на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты; уведомления о подключении и отключении сервисов на ранее указанном адресе доставки, таргетирования, предоставление информации, в т. ч. о товарах и/или услугах, предоставления информации о персональных предложениях Продавца, скоринга, рекламного профилирования для целей Продавца и Третьих лиц, сегментации для целей Третьих лиц, проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработки полученной информации.
	3. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей. Согласие может быть отозвано посредством направления Покупателем Vprok.ru Перекрёсток письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 109029 г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4. Направление заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных влечет за собой прекращение Регистрации Покупателя на Сайте / в МП.
	4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Онлайн-гипермаркета и прочее.
	5. При желании Покупателя получать рекламные сообщения Покупатель предоставляет Vprok.ru Перекрёсток отдельное Согласие на отправку рекламных сообщений и обработку персональных данных в указанных целях.

## ОГРАНИЧЕНИЯ. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА / МП

* 1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.
	2. Сайт /МП предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Vprok.ru Перекрёсток какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.
	3. В соответствии с Условиями Vprok.ru Перекрёсток предоставляет Покупателю право использования Сайта и МП следующими способами:
		1. Использовать Сайт и МП для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта и МП, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.
		2. Кратковременно загружать МП в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.
		3. Цитировать элементы контента Сайта и МП с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.
	4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта и МП:
		1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт или МП, в том числе осуществлять перевод на другие языки.
		2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.
		3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта/ МП, передаваемой информации или протоколов.
	5. Продавец и Vprok.ru Перекрёсток вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить пре-модерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам на сайте. В том числе, Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Продавец и Vprok.ru Перекрёсток самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Сайте.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ
	2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта/МП. Вместе с тем Vprok.ru Перекрёсток обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.
	3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.
	4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

## ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
	2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.
	3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.
	4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.
	5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.