

**ПРАВИЛА**  
**проведения промо-Акции**  
**«Участвуйте в розыгрыше призов с Моjo Сасао!»**

Промо-акция под названием «Участвуйте в розыгрыше призов с Моjo Сасао!» (далее - «Акция») проводится с целью формирования и поддержания интереса к продукции под брендом «Моjo Сасао», а также стимулирования ее продаж на российском рынке. Призовой фонд Акции формируется за счет Организатора Акции. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее - «Правила»).

Акция не является лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода и проводится в соответствии с настоящими Правилами.

По способу формирования Призового фонда Акции: стимулирующий, то есть не связанный с внесением участником платы за участие в нем. Призовой фонд используется исключительно для целей вручения призов призерам Акции.

Участие в Акции не является обязательным.

**1. Основные определения**

**Организатор Акции (далее – “Организатор”):**

ООО “Моджо”

Юридический адрес: 127550, г. Москва, ул. Прянишникова, дом 19А, строение 1, помещение III, эт. 2, ком. 19

ИНН: 9701050817

КПП: 771301001

Сфера ответственности Организатора

- коммуникация с участниками/победителями Акции относительно вручения призов;
- вручение призов и подписание актов о передачи призов;
- выполнение функций налогового агента в отношении победителей Акции и исчисление налога на доходы физических лиц.

**Оператор Акции (далее – «Оператор»):**

Акционерное Общество «Торговый дом

«ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110), юридический адрес: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4)

Сфера ответственности Оператора:

- настройка и проведение розыгрышей призов Акции;
- общая координация Акции;
- обработка персональных данных Участников;
- организация взаимодействия с Участниками;
- коммуникация с участниками/победителями Акции относительно вручения призов;
- подведение итогов Акции;

**Участник Акции (далее – “Участник”)** – гражданин РФ, достигший 18-летнего возраста и постоянно проживающий на территории РФ и совершивший действия, необходимые для участия в Акции согласно настоящим Правилам (заключивший Договор с Организатором).

**E-mail** - зарегистрированный электронный почтовый адрес Участника Акции на одном из почтовых серверов в сети Интернет, к которому Участник имеет доступ;

**Территория проведения Акции** - Российская Федерация;

**Победитель** – Участник, признанный выигравшим в порядке, установленном настоящими Правилами;

**Чек** - фискальный чек, выданный в местах проведения Акции, подтверждающий факт покупки Продукции, участвующей в Акции;

**Точка продаж/Магазин** – магазины торговой сети «Перекрёсток», расположенные на территории Российской Федерации. Адреса Магазинов указаны в Адресной программе на Сайте <https://www.perekrestok.ru/>

Иное толкование терминов, нежели изложенное, не допускается.

## 2. Акционная Продукция

2.1. В Акции участвует следующая продукция под брендом «Моjo Сасао», реализуемая в магазинах торговой сети «Перекресток» на территории Российской Федерации:

4209045	Шоколадное изделие - toffee (тофи), 20г
4209041	Шоколадное изделие - latte (латте), 20 г
4188273	Шоколадное изделие - brown rice cookie (браун райс куки), 20 г

## 3. Сроки проведения Акции

3.1. Общий срок проведения Акции: с «19» августа 2022 года по «15» декабря 2022 года (включительно) состоящий из следующих периодов:

3.1.1. Период совершения покупок Продукции в Точках продаж и регистрации Чеков на Сайте: с 16 часов 00 мин 00 сек (по московскому времени) «19» августа 2022 года по 23 час 59 мин 59 сек (по московскому времени) «22» октября 2022 года (включительно),

3.1.2. Период определения Победителей Акции: с «15» октября 2022 года по «15» декабря 2022 года (включительно);

3.1.3. Период вручения Призов Победителям Акции: с «15» октября 2022 года по «31» декабря 2022 года (включительно).

## 4. Порядок участия в Акции

4.1. В Акции могут принимать участие только дееспособные физические лица старше 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, постоянно проживающие на территории РФ и выполнившие условия, указанные в пункте 4.2. настоящих Правил.

Лица, не соответствующие указанным требованиям, не имеют права принять участие в Акции и права на получение призов. Призы Акции не доставляются на территорию иностранных государств

4.1.1. В Акции разрешается принимать участие сотрудникам / представителям Организатора, а также аффилированных с ними лиц и членам семей всех указанных лиц;

4.1.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам / представителям Оператора, иных организаций, связанных с проведением Акции, а также аффилированных с ними лиц и членам семей всех указанных лиц;

4.2. Для участия в Акции, в период, указанный в п. 3.1.1 настоящих Правил, Участнику необходимо выполнить следующие условия:

4.2.1. Активировать персональное предложение в мобильном приложении «Перекрёсток» в разделе «Специально для вас», совершить единовременную покупку 3 (трех) и более продуктов бренда «Моjo Сасао», участвующих в акции, в любом магазине торговой сети «Перекрёсток» на территории Российской Федерации, предъявив карту клуба «Перекрёсток». Карта клуба «Перекрёсток» должна быть привязана к номеру телефона Участника Акции. У Участника должно быть подключено в мобильном приложении разрешение на коммуникацию.

4.2.2. До окончания Общего срока проведения Акции сохранить Чек, в котором указано наименование и количество приобретенной Продукции.

4.3. Совершение действий, указанных в п. 4.2. настоящих Правил, является акцептом договора на участие в Акции. При совершении указанных действий договор с Организатором на участие в Акции считается заключённым.

## 5. Призовой фонд Акции

5.1. Еженедельные призы:

Наименование Призов	Период регистрации чеков (заявок), участвующих в определении получателей призов	Даты определения получателей призов	Количество выдаваемых призов в период
Маленькая корзина от Моjo	с 19.08.2022 г. по 25.08.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2

Большая корзина от Моjo	с 19.08.2022 г. по 25.08.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 26.08.2022г. по 01.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 26.08.2022г. по 01.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 02.09.2022г. по 08.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 02.09.2022г. по 08.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 09.09.2022г. по 15.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 09.09.2022г. по 15.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 16.09.2022г. по 22.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 16.09.2022г. по 22.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 23.09.2022г. по 29.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 23.09.2022г. по 29.09.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 30.09.2022г. по 06.10.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 30.09.2022г. по 06.10.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1
Маленькая корзина от Моjo	с 07.10.2022г. по 14.10.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	2
Большая корзина от Моjo	с 07.10.2022г. по 14.10.2022г.	Не позднее 15.12.2022г.	1

С полными правилами программы лояльности торговой сети «Перекресток» можно ознакомиться на сайте по адресу: <https://www.perekrestok.ru/documents/loyalty-rules>

Состав подарочных корзин от Моjo Сагао:

**\*Большой набор**

Шоколадное изделие - brown rice cookie ( браун райс куки) , 20 г – 1 шт

Шоколадное изделие - toffee ( тофи) , 20г – 1 шт

Шоколадное изделие - latte ( латте) , 20 г – 1 шт

Горький шоколад 70% Black Truffle ( Блэк Трафл) , 20гр – 1 шт

Шоколадное изделие - vanilla cookies & cream (ванилла кукис энд крим), 27 г – 1 шт  
 Шоколадное изделие - vanilla cookies & gianduja (ванилла кукис энд джандуйя) 27 г – 1 шт  
 Шоколад - gingerbread (джинджербрэд) 20 г – 1 шт  
 Шоколад кешью 46% Creamy (Крими), 80 г – 1 шт  
 Шоколадно-ореховая паста - Creamy (Крими), 200 г – 1 шт  
 Шоколадно-ореховая паста - Latte (Латте), 200 г – 1 шт  
 Чайный напиток - "Шоколадный Original" (Ориджинал), 130 г – 1 шт

**\*Маленький набор**

Шоколадное изделие - brown rice cookie (браун райс куки), 20 г – 1 шт  
 Шоколадное изделие - toffee (тофи), 20г – 1 шт  
 Шоколадное изделие - latte (латте), 20 г – 1 шт  
 Шоколадное изделие - vanilla cookies & cream (ванилла кукис энд крим), 27 г – 1 шт  
 Шоколадное изделие - vanilla cookies & gianduja (ванилла кукис энд джандуйя) 27 г – 1 шт  
 Шоколад - gingerbread (джинджербрэд) 20 г – 1 шт  
 Шоколад кешью 46% Creamy (Крими), 80 г – 1 шт  
 Шоколадно-ореховая паста - Creamy (Крими), 200 г – 1 шт

Общая стоимость 1 (одного) приза составляет не более 3635 рублей 00 копеек для большой корзины и 1953 рублей 00 копеек для маленькой корзины.

Количество призов - 24 (двадцать четыре) штуки (8 больших корзин и 16 маленьких)

Организатор в п. 5.4. настоящих Правил информирует Победителей о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением Призов, совокупная стоимость которых превышает 4 000 (четыре тысячи) рублей за отчетный период (календарный год).

**5.3. Один Участник за весь период проведения Акции может получить следующее максимальное количество Призов Акции**

Категория приза	Наименование приза	Количество Призов, вручаемых 1 (Одному) Участнику, шт.
Еженедельный приз	Большая корзина от Моjo Сасао Маленькая корзина от Моjo Сасао	1 (один) приз 2 (два) приза

Общая стоимость полученных одним Участником Призов не может превышать 4 000 (четыре тысячи) рублей, за исключением случаев, когда Участник вправе получить Еженедельный и Главный приз.

**5.4.** Участники, в случае определения их Победителями, уведомлены об обязанностях уплаты налога на доходы физических лиц со стоимости Приза, превышающей 4 000 (Четыре тысячи) рублей, по ставке 35% на основании пункта 1 статьи 207, пункта 1 статьи 210, пункта 2 статьи 224 Налогового кодекса Российской Федерации, а также об обязанностях налогового агента (Организатора Акции) удержать начисленную сумму налога непосредственно из доходов Победителя (получателя дохода) при их фактической выплате на основании пунктов 4 и 5 статьи 226 Налогового кодекса Российской Федерации. При выдаче Приза Организатор Акции исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости соответствующего Приза в соответствии с п. 2 ст. 224 и п. 4 ст. 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня. Принимая участие в Акции и, соглашаясь с Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности.

**6. Порядок определения Победителей Акции**

**6.1.** Определение Победителей-обладателей Еженедельных призов проводится за один раз в период с «15» октября 2022 года по «15» декабря 2022 года (включительно); среди Участников, выполнивших условия п. 4.2. настоящих Правил.

Победители определяются по формуле:

$N = P / F * d * n$ , где

N – номер чека-победителя из Реестра.

P – количество зарегистрированных чеков за период.

F – количество Призов на розыгрыш.

d - дробная часть (четыре цифры после запятой) курса доллара США на момент розыгрыша (согласно

данным официального сайта ЦБ РФ [https://cbr.ru/currency\\_base/daily/](https://cbr.ru/currency_base/daily/)).

n - номер приза в списке призов (п. 3.1.1 Правил).

В случае получения дробного значения числа N округление производится в большую сторону.

В случае, если количество зарегистрированных Чеков за еженедельный период будет  $\leq 100$  (сорока), выигрышными признаются все зарегистрированные в этот период Чеки.

Все не выигравшие за еженедельный период Чеки аннулируются и не учитываются в дальнейшем при определении Победителей Еженедельного приза следующего периода.

В случае, если N больше количества поданных за еженедельный период Чеков, то призовым становится Чек, зарегистрированный первым в течение соответствующего еженедельного периода.

В случае, если за еженедельный период не зарегистрировано ни одного Чека, розыгрыш Еженедельных призов за указанный период.

В случае, если в розыгрыше предусмотрено более одного Победителя, то вторым / третьим и т.д. победителем становятся соответственно Участники, зарегистрировавшие Чеки в реестре под номерами 2N, 3N и т.д., то есть номерами, кратными N.

В случаях, если Участник отказался от Еженедельного приза либо по иным причинам, предусмотренным настоящими Правилами, Оператор не может/не вправе вручить приз такому Участнику, то призовой признается Чек Участника, зарегистрированный в соответствующем реестре следующим по порядку в информационной системе Акции за Чеком Участника, который отказался от получения Еженедельного приза / которому не может быть вручен Еженедельный приз.

В случае, если призовой Чек является последним в реестре всех зарегистрированных Чеков за соответствующий еженедельный период, и Оператор не может/не вправе произвести вручение приза, то призовым признается Чек Участника, зарегистрированный предыдущим по порядку в информационной системе Акции перед Чеком Участника, который отказался от получения Еженедельного приза / которому не может быть вручен Еженедельный приз.

**6.2.** Результаты проведения розыгрыша будут опубликованы в мобильном приложении Перекрёсток в день проведения соответствующего розыгрыша. Участники, выигравшие Призы, получают уведомление об этом посредством направления сообщения на E-mail или номер телефона, указанный Участником при регистрации в программе лояльности Перекрёстка.

## **7. Порядок выдачи Призов Победителям**

**7.1.** Призы Победителям вручаются в период, указанный в п. 3.1.3 настоящих Правил.

**7.2.** Для получения призов Участник, признанный Победителем, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления о победе обязан направить на электронный адрес [assistant@mojocacao.com](mailto:assistant@mojocacao.com) следующие копии документов (информацию):

- ФИО полностью;
- копии страниц своего паспорта гражданина РФ, включая страницу с актуальным адресом регистрации;
- сканированную копию свидетельства о постановке на учет физического лица в налоговом органе на территории Российской Федерации (свидетельство ИНН);
- копию Чека, подтверждающего покупку акционной Продукции;
- иные документы и информацию, необходимые для вручения приза Победителю, по запросу Оператора.

**7.3** Оператор передает Победителям контакты Организатора для согласования получения призов. Победители связываются с победителем и согласовывают место и дату вручения, но не позднее чем в сроки, указанные в п. 3.1.

**4.4.** Вручение Призов производится только после предоставления всех необходимых документов согласно п. 7.2., предоставления оригинала паспорта, а также подписания Победителями Акта о

вручении и других необходимых документов, связанных с его вручением.

4.5. В случае отказа от предоставления оригинала паспорта, или отказа от подписания Акта вручения, или отказа от передачи оригинала подписанного Акта вручения Заказчику, Призы, указанные победителям не выдаются.

4.6. Всеми нераспределенными, невостребованными Призами, а также Призами, от получения которых Участники отказались, Организатор распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно.

4.7. Призы не подлежат выдаче в какой-либо иной форме, иными способами, иным лицам, помимо способов, формы и лиц, описанных в настоящих Правилах.

## **8. Права и обязанности Участников, Организатора и Операторов Акции**

**8.1.** Участник Акции вправе требовать от Организатора/Оператора Акции:

- получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
- передачу согласно условиям настоящих Правил в случае признания Участника Победителем.

**8.2.** Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

**8.3.** Организатор/Операторы Акции обязаны осуществить передачу Призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны Победителями Акции.

**8.4.** Организатор/Операторы Акции оставляют за собой право не вступать в переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

**8.5.** Организатор/ Операторы Акции имеют право на свое собственное усмотрение, не объясняя Участникам причин и не вступая в переписку, признать недействительными любые действия Участников, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора/ Операторов возникли обоснованные подозрения в том, что он подделывает данные и/или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

- Если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации;

- Если у Организатора есть сомнения или основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия, участвует в обмане, подкупе или финансовых махинациях, в том числе во множественных публикациях с различных профилей;

- Если у Организатора возникнут основания полагать, что Участник является «Профессиональным участником Акции» (Призоловом). При этом под «Призоловом» признается лицо, соответствующее одному или одновременно нескольким следующим признакам:

- Подозрительно активная регистрация Чеков на Сайте;

- Участник стал Победителем более 2-х (двух) рекламных акций за текущий год по данным открытых источников;

- Участник является зарегистрированным и активным пользователем таких сайтов, как [www.prizolovy.ru](http://www.prizolovy.ru), [www.prizolov.pp.ru](http://www.prizolov.pp.ru); [призолов.рф](http://призолов.рф) и прочих, либо групп Социальных сетей аналогичного содержания;

- Собственные достоверные источники Организатора/Операторов Акции (базы данных действующие на момент определения Победителя база, используемые на основании согласия физических лиц и в соответствии с требованиями ФЗ «О персональных данных»).

**8.6.** Принимая участие в Акции, Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и ФИО) может быть размещена в сети Интернет и/или других рекламных материалах, связанных с продвижением Продукции, и не возражает против такого размещения.

**8.7.** Организатор / Операторы Акции вправе обращаться к Участникам с просьбой принять участие в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке в связи с признанием их Победителями, без выплаты за это дополнительного вознаграждения. В случае согласия Победителя в интервьюировании, фото- и/или видеосъемке такой Участник обязуется безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, фотографий и иных материалов, изготовленных в связи с участием Победителя в Акции, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на изготовленные с участием Победителя материалы принадлежат Организатору.

**8.8.** Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением Сайта Акции. Согласие с настоящими Правилами является полным и безоговорочным.

## **9. Информирование Участников**

**9.1.** Информирование Участников Акции о сроках проведения Акции, о правилах её проведения, количестве Призов по результатам Акции, сроках и месте, и порядке их получения будет осуществляться путем размещения соответствующей информации:

- в мобильном приложении «Перекрёсток»
- в рассылке e-mail писем и push-уведомлений;
- в рекламных материалах;
- иным образом по усмотрению Организатора и Оператора.

**9.2.** Официальные Правила Акции в полном объеме размещаются в мобильном приложении «Перекрёсток».

**9.3.** Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или в любой момент изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении / изменении условий.

**9.4.** Ознакомление с размещенной информацией осуществляется Участниками самостоятельно.

**9.5.** В случае досрочного прекращения Акции Организатор Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции, до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции.

## **10. Персональные данные**

**10.1.** Факт выполнения действий, установленных настоящими Правилами по участию в Акции, является конкретным, информированным и сознательным согласием Участника на обработку Организатором, а также любыми аффилированными с Организатором лицами, предоставленных Участником в рамках настоящей Акции персональных данных, на передачу персональных данных Участника Оператору Акции и другим подрядчикам Организатора / Оператора, осуществляющим обработку персональных данных в рамках Акции, доставляющих призы победителям Акции, осуществляющим информирование Участников о продукции компании Mojo Sasaо, аналитическую деятельность по исследованиям потребительского поведения и иную аналитическую деятельность, а также выполняющим другие услуги по заказу Организатора, связанные с обработкой персональных данных Участников Акции (далее – Подрядчики).

**10.2.** Организатор и Оператор являются операторами персональных данных в отношении персональных данных Участников и при их обработке руководствуются требованиями российского законодательства. Организатор и Оператор гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа третьих лиц.

**10.3.** Ответственность за правомерность и достоверность персональных данных Участника несет исключительно сам. Организатор/Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке персональных данных, указанных Участниками.

**10.4.** Целями обработки персональных данных Участников являются:

- доставка Призов Акции Победителям;
- публикация списков Победителей Акции;
- информирование Участников об Акции и выигрышах в Акции через различные средства связи;
- привлечение Участников к участию в маркетинговых исследованиях;
- направление Участникам рассылок о проводимых Организатором и Оператором рекламных промо-акциях;
- исследования, связанные с анализом покупательской активности Участников, и иная аналитика Участников как потребителей;

**10.5.** Обработка предоставленных Участниками персональных данных включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Трансграничная передача персональных данных в рамках проведения Акции не осуществляется, персональные данные обрабатываются и хранятся на территории РФ.

**10.6.** В случае выигрыша Приза Участник дает согласие на размещение информации о нем в средствах массовой информации по усмотрению Организатора. Размещению для общего доступа подлежат следующие персональные данные выигравшего приз Участника:

- фамилия, имя и отчество;
- фотография (при ее предоставлении Организатору);

- сведения о месте жительства (регион и название населенного пункта);
- наименование Акции;
- описание выигранного им приза.

**10.7.** Персональные данные хранятся и обрабатываются Организатором и Оператором в течение 5 (пяти) лет с момента предоставления персональных данных. При отзыве Участникам согласия на обработку своих персональных данных персональные данные уничтожаются Организатором Акции в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения от Участникам такого отзыва. Организатор принимает все возможные меры для обеспечения уничтожения персональных данных Оператором в указанный срок.

**10.8.** Участник может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Организатором и Оператором, направив соответствующее письмо на электронную почту Организатора Акции. Письмо должно содержать те же персональные данные, что были указаны при регистрации в рамках Акции. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение Приза(ов) Акции.

### **11. Иные условия Акции**

**11.1.** Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**11.2.** Организатор и Оператор не несут ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:

- несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем Приза по причине, не зависящей от Организатора / Оператора;
- сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
- сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
- наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором/Оператором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Оператором, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Оператора объективные причины;
- неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.

**11.3.** Организатор и Операторы оставляют за собой право в любой момент вводить дополнительные технические ограничения, препятствующие недобросовестной накрутке действий, необходимых для участия в Акции, совершаемых определенным Участником. В случае выявления любой попытки указанной недобросовестной накрутки такой Участник может быть отстранен от участия в Акции без объяснения причин и предварительного уведомления. Организатор / Оператор самостоятельно осуществляют оценку добросовестности совершения Участником действий на основании, имеющихся у Организатора / Оператора технических возможностей.